

*Geachte klant,*

*U heeft een duurzaam houtproduct gekocht waarvan u jarenlang plezier kunt hebben.*

*Voor het allerbeste resultaat brengen wij de onderstaande belangrijke punten bij u onder de aandacht, leest u dit s.v.p. nauwkeurig door.*

### **Thuis Levering**

De blokhut wordt op een pallet, in folie verpakt, geleverd. Het afleveringsadres moet voor vrachtauto's met een totaalgewicht van 38 ton en een lengte van 18 meter bereikbaar zijn.

### **In ontvangst name**

Voordat u de vrachtbrief van de vervoerder ondertekent, dient u het volgende te controleren:

- Komen de aangeleverde goederen overeen met de gegevens op uw bestelling?
- Is het bouwpakket aan de buitenkant onbeschadigd?

### **Belangrijk**

Indien aan het bovenstaande niet is voldaan, dient u dit te vermelden op de vrachtbrief en deze opmerkingen te laten accorderen door de vervoerder, voordat u de vrachtbrief ondertekent.

### **Verder**

- De goederen dienen binnen 14 dagen na ontvangst door u te worden gecontroleerd. Dit voor aanvang van opbouw.
- Verwijder het folie, leg de planken en balken iets uit elkaar op een droge plek waar ze niet aan regen of zon worden blootgesteld.
- Controleer aan de hand van de stuklijst, verpakt in het pakket, of de goederen compleet zijn.
- Indien niet direct met de opbouw wordt of kan worden begonnen, is het belangrijk dat u de onderdelen weer vlak opstapelt op de pallet en deze afdekt met de folie die voor de bescherming van de pallet diende, zodat zon en water niet binnen kunnen dringen. Sla het pakket niet in een verwarmde ruimte op.
- Wij moeten u erop wijzen dat Outdoor Life Group Nederland B.V. niet aansprakelijk gesteld kan worden voor extra ontstane kosten, veroorzaakt door een onvolledige controle voor aanvang van de opbouw.

### **Eigenschappen van Blokhut hout (vuren)**

Hout is een natuurproduct dat leeft en dat betekent dat elk stuk hout een andere structuur en tekening heeft. Het is normaal dat in hout onderlinge afwijkingen voorkomen, dit geeft hout echter z'n natuurlijke charme.

### **Toelaatbare afwijkingen zijn**

- kwasten/noesten die zijn vastgegroeid in het hout
- uitvallende kwasten/noesten met een doorsnede van maximaal 4 cm
- schaafrestanten, boomschors op achterkant van dak en vloerhout, op voorwaarde dat de zichtzijde gesloten verwerkt kan worden.
- verkleuringen
- scheuren die de constructie niet aantasten
- harsplekken
- vervormingen en krommingen van het hout, mits verwerkbaar
- vingerlas verbindingen in wandbalken als ook eventueel deuren en ramen.
- lichte beschadigingen van mes en groef
- lichte kromming van deur- en/of raamblad
- ruwheid van houten oppervlakten

### **Hout en ons klimaat (vocht)**

Hout past zich aan haar natuurlijke omgeving en ons wisselende klimaat. Door de toename of vermindering van het vochtgehalte in hout ontstaat er swelling of krimp van het hout. Door dit natuurlijke proces kunnen er oppervlakkige scheurtjes, barsten of kopscheuren in het hout ontstaan. Deze natuurlijke "werking" kan ook kiervorming tot gevolg hebben dat zich bijvoorbeeld kan uiten in een tijdelijke kier boven het deurkozijn. Deze verdwijnt echter weer zodra het droger wordt. Bij warme en zonnige omstandigheden kan blokhuthout dat vooraf aan de montage bloot wordt gesteld aan het warme zonlicht te snel krimpen met een snelle vormverandering zoals kromtrekken of torderen als gevolg.

### **Blokhut Impregnatie**

De verduurzaming van uw blokhut door impregnatie geeft een langdurige bescherming tegen aantasting door schimmels, insecten en bacteriën. Door het impregnatie-proces is het vochtpercentage in het blokhuthout op het moment van aflevering relatief hoog, dit wordt veroorzaakt door de inbrenging van de impregnatievloeistof gedurende het impregnatie-proces. Dit heeft uitzetting van het hout tot gevolg. Hierdoor zullen de wandplanken op het moment van afleveren hoger zijn dat de oorspronkelijke hoogte. Dit kan enkele millimeters hoogteverschil per wandplank betekenen. Ook de deurbladen zullen wat meer uitgezet zijn, wat bij montage (in geval van montage direct na aflevering) bijvoorbeeld kan resulteren in een klemmende of (nog) niet goed passende deur.

Ons advies is om een geïmpregneerde blokhut niet direct na de levering te monteren maar voorzichtig uit te pakken en gedurende enkele weken op een natuurlijke wijze te laten drogen alvorens u gaat

(laten) monteren. Doe dit buiten, beschut onder een afdak, liggend met latten tussen de lagen en vlak gestapeld.

Impregnatie is overigens geen eindafwerking en geeft geen bescherming tegen onze weersinvloeden. Om de blokhut ook te beschermen tegen de effecten van droogte, vocht en zonlicht (UV) adviseren wij de blokhut rondom te behandelen en te onderhouden met een daarvoor geschikte verf of beits. Met een juiste behandeling geeft u de blokhut een optimale bescherming tegen onze weersinvloeden en daarmee dus tegen krimp en uitzetting. (scheuren en kromtrekking). Om kromtrekken van deurbladen te voorkomen is het belangrijk om deze aan de binnen en buitenzijde meerdere malen te behandelen.

### **Eventuele reclamaties**

Wij besteden alle zorg aan productie en verpakking om een goed product te leveren. Desondanks kan het voorkomen, dat een en ander niet aan uw verwachtingen voldoet. Blijkt bij het uitpakken dat er een onderdeel manco of dusdanig beschadigd dat een goede verwerking ervan niet meer mogelijk is, dan dient u dit binnen 14 dagen mede te delen aan uw dealer.

Belangrijk in geval van een reclamatie : Om een reclamatie in behandeling te kunnen nemen hebben we enkele belangrijke gegevens nodig, zonder deze gegevens kunnen onze medewerkers de reclamatie niet verwerken.

### **Benodigde gegevens**

1. Ordernummer : dit ordernummer vindt u bovenaan in uw ontvangen mail
2. Verpakkings- nummer : dit wordt rechtsonder op het meegeleverde inspectie certificaat aangegeven (dit zit als los vel bij de opbouwbeschrijving). Een voorbeeld van dit nummer is : LM-28-200083/4
3. Een foto van het inspectiecertificaat
4. In geval van beschadiging of manco :
  - duidelijke foto en omschrijving per beschadiging
  - een foto van de pagina van de onderdelenlijst waarop u bij het betreffend onderdeel het aantal stuks schrijft die u reclameert

Zodra we de gevraagde informatie compleet via uw dealer hebben ontvangen wordt de reclamatie in behandeling genomen. Onze serviceafdeling beoordeelt de reclamatie en informeert uw dealer over de bevindingen en mogelijke oplossing(en).

## Garantie

Garantie : 2 jaar op constructie- en materiaalfouten, exclusief hang- en sluitwerk. Van de garantie uitgesloten zijn gebreken die het gevolg zijn van:

- een ondeugdelijke fundering
- niet opbouwen als aangegeven in opbouwbeschrijving
- geen of onvoldoende behandeling of onderhoud middels een verfsysteem (ook bij geïmpregneerd)
- onjuist onderhoud of een onjuist verfsysteem (verkleuring, schimmelvorming, houtrot)
- foute, niet vakkundige gelegde of onvoldoende dakbedekking
- het vastschroeven of spijkeren van onder elkaar gelegen wandbalken, raam- of deurkozijnen
- schade ten gevolge van niet vakkundig aan-, in- en/of ombouwen
- een ontbrekende en/of verkeerd bevestigde dakveranker
- natuurrampen of andere gewelddadig inwerkingen
- windsnelheden van meer dan 7 Beaufort.

## NB

- Uw tuinhuis moet stormvast verankerd worden
- Wij adviseren u de blokhut te verzekeren tegen beschadigingen van buitenaf, zoals vandalisme en storm-schade.

## Montage

Lees voorafgaand aan montage de meegeleverde algemene handleiding en stuklijst aandachtig door en volg de opbouwstructuur en tekeningen nauwkeurig.

- Zorg dat de ondergrond waarop de blokhut geplaatst wordt 100% vlak, verhard en waterpas is.
- Zorg ervoor dat de eventuele fundering en/of de vloerbalken enkele centimeters boven het maaiveld geplaatst worden.
- Als u het pakket uitpakt dient u eerst de wandbalken en planken van elkaar te scheiden voordat u deze optilt, zodat messing en groef vrij liggen en beschadigingen worden voorkomen.
- Zorg voor een vochtwerende scheidingsslaag tussen fundering en de blokhut. (voorkomt optrekkend vocht)
- Veranker de blokhut aan de fundering of ondergrond.
- De aansluiting van de constructie op het fundament kunt u het beste afdichten met een geschikte siliconenkit.
- Breng geen verticale verbindingen aan in uw blokhut, anders dan de meegeleverde windanker latten, uw blokhut dient vrij te kunnen krimpen en uitzetten (in hoogte).
- Denk eraan uw blokhut te verzekeren.
- Zorg voor voldoende ventilatie in de blokhut.
- Het slot één maal per jaar smeren met bijvoorbeeld grafietpoeder.

## Behandeling en Onderhoud

- Onbehandeld geleverde blokhut : Voorafgaand aan de montage behandelt u de hoekverbindingen, veer en groef van de wanddelen, alsmede de vloeren en dak delen met een vochtregulerende en UV bestendige beits. Dezelfde beits kunt u gebruiken als houtbescherming voor behandeling van de hele blokhut na het opbouwen, zowel de buiten- als binnenzijde moeten behandeld worden. Hierbij uw extra aandacht voor de rondom verfbehandeling van de deur. Door deze behandeling regelmatig te herhalen, wordt de levensduur van uw blokhut aanzienlijk verlengd.
- Geverfd geleverde blokhut : Middels deze behandeling heeft uw blokhut een eerste bescherming voor circa 3 tot 5 jaar. (afhankelijk van de omstandigheden zoals uw reguliere onderhoud) Bij de levering ontvangt u 500ml verf om kleine beschadigingen bij te kunnen werken.
- Geïmpregneerd geleverde blokhut : Impregnatie is een houtverduurzaming, echter geen eindafwerking. Om de blokhut optimaal te beschermen tegen onze weersinvloeden zoals de effecten op het hout door droogte, vocht en zonlicht (UV) adviseren wij de geïmpregneerde blokhut rondom te behandelen en te onderhouden met een daarvoor geschikte middel.
- Algemeen : Met een juiste behandeling en onderhoud geeft u de blokhut een optimale bescherming tegen onze klimaat- en weersinvloeden. Om kromtrekken van (geïmpregneerde) deuren te voorkomen is het belangrijk om deze aan de binnen en buitenzijde meerdere malen te behandelen met een daarvoor geschikte beits/verf.

## Mogelijke oorzaken van vocht (plekken) in een blokhut

- Te laag liggend fundament, inlopend water
- Optrekkend vocht uit ondergrond
- Dak lekkage
- Geen of onvoldoende ventilatie
- Niet of onvoldoende behandeld met een daarvoor geschikte beits of verf
- Schaduwstand door bomen, weinig dak ventilatie
- Bladafval op dak en/of in goten
- Doorslaand vocht door slagregen in combinatie met wind

## Tips om vochtproblemen te voorkomen of te verhelpen

- Fundament moet boven maaiveld liggen
- Breng een vochtwerende laag aan tussen het fundament de constructie
- Continue veel ventilatie ( juist in najaar en winter)
- Behandeling van de blokhut van binnen en buiten
- Droge ondergrond (fundament)
- Verwijder overhangende takken

- Zorg voor goede regenwater afwatering middels dakgoot en waterafvoer
- Controleer regelmatig het dak en houdt dit schoon

## Mogelijke oorzaken en Oplossingen in geval van Kiervorming

Dit wordt meestal veroorzaakt doordat het stapelbouwsysteem niet vrijuit kan werken (blokhuthout krimpt door droogte en zet uit door vocht). Het verschil in hoogte van de blokhut in zomer en wintermaanden kan centimeters (tot ca. 7 cm.) verschillen. Dit betekent dat er problemen ontstaan zodra wandbalken (op wat voor manier dan ook) aan elkaar worden vastgezet. Onderstaand zijn de meest voorkomende oorzaken van kiervorming en bol staan van de wanden :

**1)** Het vastnagelen of schroeven van de bovendorpel of kozijnstijlen van de deur of raam in de wandplank die in de uitsparing van het deur of raamkozijn valt. Door deze montagefout kunnen de wandplanken niet zakken (bij droogte) in de uitsparingen, hierdoor zal kiervorming in de voor en zijwanden ontstaan.

Oplossing : alle nagels/schroeven verwijderen, vervolgens middels een rubberhamer druk uitoefenen op het dak ter hoogte van de hoekverbindingen om op deze manier de blokhut te laten 'zakken'.

**2)** Het onjuist of te strak bevestigen van eventueel meegeleverde windanker latten. Oplossing : de windanker latten aan de binnenzijde losmaken, verwijderen. De hut met gepaste kracht vanaf het dak laten zakken totdat de kieren weg zijn en de latten indien noodzakelijk maximaal een paar centimeter inkorten (aan de zijde waar de sleuf niet zit) en vervolgens de latten weer bevestigen.

**3)** Het vast bevestigen van elektriciteit/water leidingen of dakgootafvoeren aan de wanden van de blokhut. Ook hiermee is de kans aanwezig dat de wandbalken onderling aan elkaar bevestigd worden waardoor kiervorming (bij droogte) of kapotte leidingen (bij uitzetting) als klachten naar voren zullen komen.

Oplossing : de leidingen dusdanig monteren dat de blokhut vrij kan blijven krimpen en uitzetten.

**4)** Het bevestigen van schappen, stellingen, schuttingen (of anderszins) aan de wanden van de blokhut. Hierdoor kan de blokhut niet meer vrij 'werken'.

Oplossing : dusdanig monteren dat de blokhut vrij kan blijven krimpen en uitzetten

**5)** Heeft u een blokhut met een overkapping, dan kan het zijn dat u de verstelbare paalvoet moet in- of uitdraaien totdat het geheel waterpas staat.

*Cher client,*

*Vous venez d'acheter un produit en bois durable dont vous pourrez profiter pendant des années.*

*Afin que vous puissiez en tirer le meilleur parti, nous attirons votre attention sur les points importants ci-dessous, veuillez les lire attentivement.*

#### **Livraison à domicile :**

Le chalet en bois est livré sur une palette enveloppée d'un film. L'adresse de livraison doit être accessible à des véhicules utilitaires pesant au total 38 tonnes et mesurant 18 mètres de long.

#### **Réception :**

Avant de signer le bordereau d'expédition du transporteur, veuillez vérifier ce qui suit :

- Les marchandises livrées correspondent-elles aux données figurant sur votre commande ?
- Le pack de construction ne présente-t-il aucun dommage extérieur ?

#### **Important :**

S'il n'est pas satisfait à l'un des points ci-dessus, veuillez le mentionner sur le bordereau d'expédition et demander au transporteur d'approuver ces remarques avant de signer le bordereau.

#### **Par ailleurs :**

- Vous devez vérifier les marchandises dans les 15 jours suivant leur réception. Cette vérification doit avoir lieu avant le montage.
- Retirez le film, posez les planches et poutres sans les superposer sur une surface sèche, à l'abri des intempéries ou du soleil.
- Vérifiez à l'aide de la liste de pièces, incluse dans le pack, si les marchandises sont complètes.
- Si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas entamer le montage immédiatement, il est important que vous replaciez les composantes à plat sur la palette et que vous les recouvriez avec le film ayant servi à protéger la palette, afin de mettre le tout à l'abri du soleil et de l'humidité. N'entrez pas le pack dans un espace chauffé.
- Nous portons à votre attention que Outdoor Life Group Nederland B.V. ne peut être tenu pour responsable pour tous frais supplémentaires occasionnés par une vérification insuffisante avant le montage.

#### **Caractéristiques du bois du Chalet en bois (épicéa) :**

Le bois est un produit naturel vivant, ce qui signifie que chaque morceau de bois possède sa propre structure et son propre dessin. Il est normal d'observer des différences dans un même bois, c'est justement ce qui donne tout son charme à ce matériau.

#### **Voici les différences acceptables :**

- loupes/nœuds englobés dans le bois
- nœuds morts/broussins avec une intersection de maximum 4 cm.
- résidus d'usinage, écorce d'arbre au dos du toit et du plancher, à condition que le côté visible puisse être traité en étant fermé.
- décolorations
- fissures ne mettant pas en péril la construction
- poches de résine
- déformations et gauchissements, pour autant que le bois reste traitable
- bois abouté dans les poutres murales ainsi éventuellement que dans les portes et fenêtres
- rainures et languettes légèrement abîmées
- léger gauchissement du panneau de porte et/ou de fenêtre
- rugosité des surfaces en bois

#### **Le bois et notre climat (humidité) :**

Le bois s'adapte à son environnement naturel et à notre météo capricieuse. L'augmentation ou la diminution de son taux d'humidité peut respectivement faire dilater ou se rétracter le bois. Ce processus naturel peut provoquer des fissures, des fentes ou des gerçures. Cette « action » naturelle peut également provoquer un vide pouvant par exemple engendrer un interstice temporaire au-dessus du chambranle de porte. Il disparaît toutefois dès qu'il fait plus sec. Par temps chaud et ensoleillé, du bois de chalet ayant été exposé au réchauffement des rayons du soleil avant montage peut se rétracter trop rapidement, entraînant un soudain changement de forme comme un gauchissement ou une torsion.

#### **Imprégnation chalet en bois :**

La protection de votre chalet par imprégnation offre une protection longue durée contre les attaques de moisissures, d'insectes et de bactéries. Le processus d'imprégnation implique un pourcentage d'humidité relativement élevé du bois au moment de la livraison ; ceci résulte de l'absorption du liquide d'imprégnation durant le processus. Ce qui provoque une dilatation du bois. Les planches murales seront par conséquent plus hautes qu'à l'origine au moment de la livraison. Il peut s'agir de quelques millimètres par planche murale. Les panneaux de porte seront également légèrement étirés, il est dès lors possible que la porte coince ou ne s'ajuste pas (encore) parfaitement lors du montage (s'il a lieu immédiatement après la livraison).

Nous conseillons de ne pas procéder au montage d'un chalet en bois imprégné immédiatement après livraison, mais d'en débiller les composantes avec précaution et de les laisser sécher de manière naturelle pendant quelques semaines avant de le (faire) monter. Faites-le en extérieur, à l'abri d'un auvent, en

plaçant les composantes couchées avec des lattes entre les couches et à l'horizontale.

L'imprégnation n'est d'ailleurs pas une couche de finition et n'offre aucune protection contre les conditions climatiques. Pour également protéger le chalet en bois contre les effets de la sécheresse, de l'humidité et des rayons du soleil (UV), nous conseillons de le traiter et de l'entretenir entièrement avec une peinture ou une lasure adéquate. Un traitement adapté offre à votre chalet en bois une protection optimale contre nos conditions climatiques, réduisant d'autant les risques de rétraction et gonflement (fissures et gauchissements). Pour éviter le gauchissement du panneau de porte, il est important de le traiter plusieurs fois tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

#### **Réclamations éventuelles :**

Nous accordons le plus grand soin à la production et à l'emballage afin de livrer un produit de qualité. Il peut toutefois arriver que l'une ou l'autre chose ne réponde pas à vos attentes. S'il devait s'avérer qu'une pièce est manquante ou tellement abîmée qu'elle ne puisse être utilisée, veuillez en avvertir votre distributeur dans les 15 jours.

#### **Important en cas de réclamation :**

Nous avons besoin de quelques données importantes afin d'être en mesure de traiter une réclamation, nos collaborateurs ne pouvant pas traiter la réclamation si ces données font défaut.

#### **Données nécessaires :**

1. Numéro de commande : vous trouverez ce numéro de commande tout en haut du courriel reçu
2. Numéro d'emballage : il est mentionné dans le coin inférieur droit du certificat d'inspection inclus dans la livraison (il s'agit de la feuille jointe aux instructions de montage). Voici un exemple de numéro : LM-28-200083/4
3. Une photo du certificat d'inspection
4. En cas de dommage ou de pièce manquante :
  - une photo représentative et une description pour chaque dommage
  - une photo de la page contenant la liste des pièces sur laquelle vous aurez noté le nombre de pièces que vous réclamez près de la composante concernée.

La réclamation sera traitée dès que votre distributeur nous aura transmis les informations demandées. Notre département service évaluera la réclamation et informera votre distributeur des constatations et solution(s) éventuelle(s).

#### **Garantie**

Garantie : 2 ans sur les défauts de construction et de matériaux, hors ferrure. Ne sont pas couverts par la garantie, les manquements résultant :

- de fondations défectueuses
- du montage ne respectant pas les instructions de montage
- d'une absence ou insuffisance de traitement ou d'entretien au moyen d'une application de peinture (également pour le bois imprégné)
- d'un entretien incorrect ou d'une peinture inadéquate (décoloration, formation de moisissures, pourriture du bois)
- d'une pose de couverture de toit erronée, non professionnelle ou insuffisante
- du vissage ou du cloutage de poutres murales et/ou de chambranles de fenêtre ou de porte posés les uns sous les autres
- de dommages provoqués par une annexion, une intégration ou une transformation non professionnelle
- d'un boulonnage du toit manquant et/ou erroné
- de catastrophes naturelles ou autres phénomènes violents
- de vitesses de vent dépassant les 7 Beauforts

#### PS :

- Votre abri de jardin doit être ancré contre les tempêtes
- Nous vous conseillons de protéger le chalet en bois de tout dommage provenant de l'extérieur, comme le vandalisme et les dommages causés par des tempêtes.

#### Montage :

Avant de procéder au montage, veuillez lire attentivement le mode d'emploi général et la liste des pièces fournis, et suivez scrupuleusement les instructions de montages et illustrations.

- Veillez à ce que le support sur lequel repose le chalet soit parfaitement plat, durci et de niveau.
- Veillez à ce que les éventuelles fondations et/ou la chape se situent à quelques centimètres au-dessus de la pelouse.
- Lors du déballage du pack, veuillez séparer les poutres murales des planches avant de les soulever de manière à libérer le laiton et les vis pour éviter tout dommage.
- Veillez à poser une couche de séparation étanche entre les fondations et le chalet en bois (évite l'humidité ascendante).
- Ancrez le chalet en bois aux fondations ou au support.
- Pour sceller le raccordement de la construction aux fondations, privilégiez un kit de silicone adapté.
- N'ajoutez pas d'assemblages verticaux autres que les lattes d'ancrage de retenue fournies dans votre chalet en bois, pour qu'il puisse librement se rétracter et se dilater (en hauteur).
- Pensez à assurer votre chalet en bois.
- Veillez à une aération suffisante.
- Veillez à lubrifier la serrure une fois par an, avec de la poudre de graphite, par exemple.

#### Utilisation et entretien :

- Chalet en bois livré sans traitement :

Avant la pose, traitez les joints d'angle, les languettes et les rainures des éléments muraux ainsi que les éléments de sol et de toit avec une lasure régulatrice d'humidité et résistante aux UV. Vous pouvez utiliser cette même lasure en tant que protection du bois pour le traitement de l'ensemble du chalet après son montage, tant l'extérieur que l'intérieur devant être traités. Soyez particulièrement attentif au traitement du contour de la porte. La durée de vie de votre chalet en bois sera sensiblement prolongée en répétant régulièrement ce traitement.

- Chalet en bois livré peint : Grâce à ce traitement, votre chalet bénéficie d'une protection pour environ 3 à 5 ans. (en fonction des circonstances comme votre entretien régulier) Lors de la livraison, vous recevrez 500 ml de peinture permettant de rattraper des petits dommages.
- Chalet en bois livré imprégné : L'imprégnation permet de protéger le bois, sans pour autant en assurer la finition. Pour protéger le chalet en bois imprégné contre nos conditions climatiques telles que les effets de la sécheresse, de l'humidité et des rayons du soleil (UV) de façon optimale, nous conseillons d'en traiter et entretenir l'extérieur avec un produit adéquat.
- Général : Grâce à un traitement et à un entretien adéquats, vous offrez à votre chalet en bois une protection optimale contre nos conditions climatiques et météorologiques. Pour éviter le gauchissement de portes imprégnées, il est important de les traiter plusieurs fois tant à l'intérieur qu'à l'extérieur avec une lasure/une peinture adéquate.

#### Possibles causes d'humidité (taches) dans un chalet en bois :

- Fondations trop basses, humidité pénétrante
- Humidité ascendante en provenance du support
- Fuite de toiture
- Aération absente ou insuffisante
- Traitement inexistant ou insuffisant avec une lasure ou une peinture adaptée.
- Situation ombragée due à la proximité d'arbres, peu de ventilation par le toit
- Chute de feuilles sur le toit et/ou dans les gouttières
- Humidité pénétrante en raison d'une pluie battante combinée à du vent.

#### Astuces pour éviter ou résoudre les problèmes d'humidité :

- Les fondations doivent se trouver au-dessus de la pelouse
- Appliquez une couche étanche entre la fondation et la construction
- Aération importante et constante (surtout en automne et en hiver)
- Traitement du chalet en bois, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur
- Support sec (fondation)
- Éliminez les branches en surplomb
- Veillez à une bonne évacuation des eaux

de pluie au moyen d'une gouttière et d'un écoulement d'eau

- Vérifiez régulièrement le toit et gardez-le propre

#### Causes probables et solutions en cas de formation d'interstice :

Ils sont souvent provoqués parce que le système d'empilage ne peut pas fonctionner librement (le bois du chalet se rétracte en raison de la sécheresse et se dilate à cause d'humidité). La différence de hauteur du chalet en bois entre l'été et les mois d'hiver peut varier de plusieurs centimètres (jusqu'à environ 7 cm).

C'est pourquoi des problèmes peuvent apparaître dès lors que l'on fixe des poutres murales les unes aux autres (de quelque manière que ce soit). Vous trouverez ci-dessous les causes les plus courantes entraînant la formation d'interstices et le gonflement des murs :

**1)** Le rivetage ou le vissage de la traverse supérieure ou du montant de la porte ou de la fenêtre dans la planche murale, qui tombe dans l'encoche de la porte ou du châssis de fenêtre. Cette erreur de montage peut provoquer un affaissement des planches murales (en cas de sécheresse) dans l'encoche, ce qui provoquera la formation d'un interstice dans les cloisons frontales et latérales.

Solution : retirer l'ensemble des clous/vis, puis exercer une pression sur le toit à hauteur des assemblages d'angles à l'aide d'un maillet pour laisser le chalet en bois « s'affaisser ».

**2)** La fixation incorrecte ou trop serrée de lattes d'ancrages éventuellement fournies.

Solution : détacher, retirer les lattes d'ancrage du côté intérieur. Laisser le chalet s'affaisser à partir du toit avec la force appropriée jusqu'à disparition des interstices et raccourcir si nécessaire les lattes d'une paire de centimètres au plus (sur le côté où ne se trouve pas la fente) avant de les refixer.

**3)** La fixation de conduites d'électricité/d'eau ou de descentes de gouttières aux cloisons du chalet en bois. Ceci risque également de fixer les poutres murales les unes aux autres, ce qui peut provoquer la formation d'interstices (en cas de sécheresse) ou endommager les conduites (en cas de dilatation).

Solution : monter les conduites de manière à laisser le bois du chalet se rétracter ou se dilater librement.

**4)** La fixation d'étagères, de rayonnages, de palissades (ou autres) aux cloisons du chalet en bois. Ceci empêche le chalet en bois de « travailler » librement.

Solution : effectuer le montage de manière à ne pas empêcher le chalet en bois de se rétracter ou de se dilater.

**5)** Si votre chalet en bois est équipé d'un auvent, il est possible que vous soyez amené à serrer ou desserrer le poteau réglable jusqu'à obtenir une étanchéité totale.